IF

IRENE FLAMING · COMMERCIAL ARCHITECTURE TEMPLATES

E-Commerce Briefing für Amazon und eBay

Alles, was Produktmanagement, Qualitätsmanagement, Sales, Einkauf und Logistik für den Marktplatz-Launch liefern müssen: Stammdaten, Listing-Texte und Bilder, Regulatorik inkl. GPSR und Medizinprodukte, Preise und Werbung, Maße und Versand bis zur Freigabe.

Produkt: Dentora SonicPro 5 (fiktives Beispiel)

Marktplätze: Amazon.de · eBay.de · eBay.at · eBay.ch

Stand der Plattformvorgaben: November 2026

KOSTENLOS

© 2026 Irene Flaming · flamingirene.com

Inhalt

Mit Strg + Klick (Mac: Cmd + Klick) direkt zum Kapitel springen. Im PDF genügt ein Klick.

Organisatorisches 3
Produktmanagement: Stammdaten 6
Produktmanagement: Amazon-Listing 7
Produktmanagement: eBay-Angebot 10
Produktmanagement: Positionierung und Keywords 11
Qualitätsmanagement und Regulatorik 12
Medizinprodukte (nur wenn zutreffend) 15
Sales: Preise, Werbung und Service 16
Einkauf 19
Logistik 20
Freigabe und Livegang 22

© 2026 Irene Flaming · flamingirene.com

01 · ORGANISATORISCHES

Organisatorisches

So funktioniert das Briefing: Jede Abteilung füllt ihr Kapitel aus. Felder mit * sind Pflicht. Graue Texte sind Hinweise und werden beim Tippen überschrieben. Auswahlfelder anklicken und Eintrag wählen, Kästchen per Klick ankreuzen.

Excel-Rechner im Paket: Zeichen der Listing-Texte und die Kalkulation je Stück rechnet der «E-Commerce-Rechner» automatisch, mit Fehlermeldung bei zu langen Texten. Ergebnisse hier übernehmen.

Produktart ankreuzen: Mehrere Arten möglich, z. B. Elektrogerät und Funkanlage. Je Art gelten eigene Pflichten (Kapitel 6 «Produktspezifisch»). Kapitel 7 Medizinprodukte nur ausfüllen, wenn «Medizinprodukt» angekreuzt ist.

Amazon in Österreich und der Schweiz: Amazon hat für AT und CH keinen eigenen Marktplatz im Seller Central. Verkäufer listen über Amazon.de. amazon.at ist eine österreichische Variante von Amazon.de mit demselben Sortiment, Kunden aus der Schweiz bestellen direkt über Amazon.de. Ob ein Produkt in die Schweiz geliefert wird, hängt von Produkt und Versandart ab. eBay hat eigene Seiten für DE, AT und CH.

Plattformvorgaben ändern sich: Zeichengrenzen, Pflichtfelder und Richtlinien in diesem Briefing entsprechen dem Stand November 2026. Vor dem Upload im Seller Central bzw. in der eBay-Hilfe für die jeweilige Kategorie prüfen.

Beispiel: Marke, Firmen, Personen, Adressen, Nummern und Zahlen sind frei erfunden.

Projekt und Verantwortliche

Feld	Inhalt
Produkt*	Dentora SonicPro 5, Schallzahnbürste mit Akku
Interne Artikelnummer (SKU)*	DEN-SP5-WHT / DEN-SP5-BLK

© 2026 Irene Flaming · flamingirene.com

Feld	Inhalt
Produktart* (Mehrfachauswahl)	☐ Konsumgut ohne besondere Vorgaben ☒ Elektro- oder Elektronikgerät ☐ Funkanlage (z. B. Bluetooth, WLAN) ☒ Batterie bzw. Akku (enthalten oder einzeln) ☐ Produkt mit Energielabel ☐ Medizinprodukt bzw. In-vitro-Diagnostikum ☐ Arzneimittel (rezeptfrei) ☐ Kosmetik ☐ Lebensmittel bzw. Nahrungsergänzung ☐ Lebensmittelkontakt (z. B. Geschirr, Behälter) ☐ Spielzeug ☐ Babyartikel ☐ Textilien bzw. Bekleidung ☐ Persönliche Schutzausrüstung (PSA) ☐ Chemikalien, Reinigungsmittel, Biozide ☐ Tierbedarf bzw. Futtermittel ☐ Altersbeschränktes Produkt ☐ Sonstiges reguliertes Produkt
Produktmanagement*	Anna Beispiel, Senior Product Manager
Qualitätsmanagement / Regulatory	Marc Muster, QM
Sales / E-Commerce	Lea Probst, E-Commerce Manager
Einkauf	Tom Keller, Einkauf
Logistik	Sara Frei, Logistik
Geplanter Livegang*	Montag, 1. März 2027
Ablage Unterlagen	Projektordner «Marktplatz SonicPro 5»

Marktplätze und Verkaufsmodell

Feld	Inhalt
Marktplatz*	Amazon und eBay
Zielländer*	☒ Deutschland ☒ Österreich ☒ Schweiz
eBay-Seiten	☒ eBay.de ☒ eBay.at ☒ eBay.ch
Amazon-Modell*	Seller (Seller Central) *Seller: Sie verkaufen selbst an Endkunden. Vendor: Sie verkaufen an Amazon, Amazon verkauft weiter.*
Versand Amazon*	Versand durch Amazon (FBA)
Angebotsformat eBay*	Festpreis (Sofort-Kaufen)

© 2026 Irene Flaming · flamingirene.com

Feld	Inhalt
Amazon-Markenregistrierung (Brand Registry)	Ja, aktiv *Voraussetzung u. a. für A+ Content, Markenshop und Vine*
Weitere Amazon-Marktplätze	vorerst nein, Prüfung FR/IT ab Q3 2027

Timeline

Phase	Was?	Deadline	Verantwortlich
Briefing	Briefing ausfüllen, Lücken markieren	4. Dezember 2026	PM
Kickoff	Briefing mit allen Abteilungen durchgehen	11. Dezember 2026	PM, alle
Compliance	Konformität, GPSR, Registrierungen, Gefahrgut	8. Januar 2027	QM
Content	Titel, Bullets, Beschreibung, Bilder, A+ Content	18. Januar 2027	PM, Marketing
Preise und Werbung	Kalkulation, Aktionen, Kampagnen	25. Januar 2027	Sales
Listing anlegen	Angebote anlegen, Fehler und Unterdrückungen prüfen	1. Februar 2027	E-Commerce
Einlagerung	Ware vorbereiten, an FBA bzw. Lager senden	8. Februar 2027	Logistik
Freigabe und Livegang	Checkliste Kapitel 11, Angebot aktiv schalten	1. März 2027	PM
Review	Suchbegriffe, Bewertungen, Retouren, Werbung prüfen	15. März 2027	PM, Sales

© 2026 Irene Flaming · flamingirene.com

02 · PRODUKTMANAGEMENT: STAMMDATEN

Produktmanagement: Stammdaten

Ausgefüllt von: Produktmanagement. Die Stammdaten gelten für Amazon und eBay. Sie müssen mit Verpackung, Etikett und Unterlagen aus Kapitel 6 übereinstimmen.

Feld	Inhalt
Marke*	Dentora
Hersteller*	Dentora AG (fiktiv)
Modell- bzw. Teilenummer*	SP5-2027
GTIN (EAN)*	GTIN (EAN) vorhanden 761 2345 67890 2 (Weiß), 761 2345 67891 9 (Schwarz), fiktiv
ASIN	neu, noch keine ASIN
Amazon-Produkttyp und Kategorie*	Elektrische Zahnbürste (Drogerie & Körperpflege)
eBay-Kategorie*	Beauty & Gesundheit > Mundpflege > Elektrische Zahnbürsten
Zustand*	Neu
Lieferumfang*	Handstück, 2 Aufsteckbürsten, Ladestation, Reiseetui, Kurzanleitung
Material	Gehäuse ABS, Borsten Nylon, Verpackung Karton
Farbe	Weiß, Schwarz
Größe bzw. Inhalt	Länge 24 cm
Technische Daten	31 000 Schwingungen/min, Akku ca. 30 Tage, IPX7
Kompatibilität bzw. Zubehör	Aufsteckbürsten SP-Clean, 4er-Pack (eigene SKU)
Garantie*	2 Jahre Herstellergarantie

Varianten (Eltern- und Kindartikel)

Feld	Inhalt
Variationsthema	Farbe *Auf Amazon und eBay erscheinen alle Varianten unter einem Angebot. Das Thema muss für die Kategorie erlaubt sein.*

SKU	Variante	GTIN	Bemerkung
DEN-SP5-PARENT	Elternartikel	—	nicht verkaufbar
DEN-SP5-WHT	Weiß	761 2345 67890 2	
DEN-SP5-BLK	Schwarz	761 2345 67891 9	

© 2026 Irene Flaming · flamingirene.com

03 · PRODUKTMANAGEMENT: AMAZON-LISTING

Produktmanagement: Amazon-Listing

Titel: Seit 27. Juli 2026 gilt in allen Kategorien außer Medien eine Grenze von 75 Zeichen inkl. Leerzeichen. Die Marke zählt mit. Für weitere Merkmale gibt es das Feld «Item Highlights» mit bis zu 125 Zeichen. Keine Sonderzeichen wie ! $? und keine Werbeaussagen wie «Bestseller».

Bullet Points: Bis zu 5 Aufzählungspunkte, je ein Thema, Nutzen zuerst. Länge laut Style Guide der Kategorie prüfen.

Suchbegriffe (Backend): Unter 250 Bytes. Umlaute zählen doppelt. Keine Wiederholung von Wörtern aus dem Titel, keine Markennamen anderer Hersteller.

Zeichen zählen: Texte in den Excel-Rechner (Blatt «Listing-Texte») kopieren. Er zählt automatisch und meldet «Zu lang», wenn eine Grenze überschritten ist.

Titel und Highlights

Inhalt	Zeichen	Grenze
Dentora SonicPro 5 Schallzahnbürste mit Akku, 2 Aufsteckbürsten, Weiß	69	max. 75
31 000 Schwingungen/min, 3 Putzmodi, 2-Minuten-Timer, Akku ca. 30 Tage, Reiseetui	81	max. 125

Bullet Points

Nr.	Bullet Point	Zeichen
1	GRÜNDLICH SAUBER: Schalltechnologie mit 31 000 Schwingungen pro Minute entfernt Beläge auch an schwer erreichbaren Stellen.	123
2	DREI PUTZMODI: Clean, Sensitiv und Polieren, passend für empfindliches Zahnfleisch und für die tägliche Pflege.	111
3	TIMER: Der 2-Minuten-Timer mit 30-Sekunden-Intervall hilft, alle Bereiche gleich lange zu putzen.	97
4	LANGE AKKULAUFZEIT: Bis zu ca. 30 Tage mit einer Ladung (2 x täglich 2 Minuten), ideal für Reisen dank Etui.	108
5	LIEFERUMFANG: Handstück, 2 Aufsteckbürsten, Ladestation, Reiseetui und Kurzanleitung in Deutsch, Französisch und Italienisch.	125

© 2026 Irene Flaming · flamingirene.com

Beschreibung und Suchbegriffe

Feld	Inhalt
Produktbeschreibung	Die Dentora SonicPro 5 kombiniert Schalltechnologie mit drei Putzmodi … (vollständiger Text in der Ablage)
Suchbegriffe (Backend)*	schallzahnbürste elektrozahnbürste sonic zahnbuerste reisezahnbürste
Zielgruppe (Attribut)	Erwachsene
Weitere Pflichtattribute	Anzahl Putzmodi: 3 · Batterietyp: Lithium-Ionen · Ladezeit: 4 Std.

A+ Content (erweiterter Inhalt)

Feld	Inhalt
A+ Content geplant	Ja, A+ Content *nur mit aktiver Markenregistrierung*
Module	Kopfbanner, 3 Bild-Text-Module, Vergleichstabelle SonicPro 3 / 5
Vergleichstabelle mit	SonicPro 3, SonicPro 5, Aufsteckbürsten SP-Clean

Bilder und Video

Bild	Motiv	Vorgabe	Status
Hauptbild*	Handstück Weiß, leicht schräg	Reinweißer Hintergrund (RGB 255/255/255), Produkt füllt ca. 85 % des Bildes, kein Text, kein Logo, kein Wasserzeichen	Freigegeben
Bild 2	Hand mit Zahnbürste im Bad	Mindestens 1000 px an der längeren Seite (Zoom), besser 2000 px	Freigegeben
Bild 3	3 Putzmodi als Icons	Text gut lesbar auf dem Handy	In Bearbeitung
Bild 4	Länge 24 cm, Gewicht 120 g		Vorhanden
Bild 5	Taste und Ladeanzeige		Freigegeben
Bild 6	alles aus der Verpackung	nur, was wirklich enthalten ist	Freigegeben
Bild 7	Verpackung vorne	nur echte Prüfzeichen	In Erstellung
Video	Anwendung und Laden, 45 Sekunden	mit Markenregistrierung hochladbar	Nicht vorhanden

© 2026 Irene Flaming · flamingirene.com

Verpackung und Kennzeichnung (Fotos)

Fotos aller Seiten der Verpackung und der Kennzeichnung am Produkt. Amazon und eBay verlangen sie z. B. bei Prüfungen zu Produktsicherheit, GPSR und Registrierungen. Sie gehören nicht in die Bildergalerie des Angebots, müssen aber bereitliegen.

Foto	Was muss sichtbar sein?	Status
Verpackung vorne	Marke, Produktname, Abbildung	Freigegeben
Verpackung hinten	Texte, Hersteller, Barcode	Freigegeben
Verpackung links	alle Angaben gut lesbar	Vorhanden
Verpackung rechts	alle Angaben gut lesbar	Vorhanden
Verpackung oben	alle Angaben gut lesbar	Vorhanden
Verpackung unten	alle Angaben gut lesbar	Vorhanden
Etikett bzw. Typenschild am Produkt	Modell, Charge bzw. Seriennummer, technische Daten	In Erstellung
Kennzeichnungen	z. B. CE, Entsorgungssymbol (durchgestrichene Mülltonne), Batteriehinweis	In Erstellung
Warn- und Sicherheitshinweise	auf Produkt, Verpackung bzw. Beilage, in der Sprache des Ziellandes	Vorhanden
Gebrauchsanweisung	alle Seiten bzw. als PDF	Freigegeben

© 2026 Irene Flaming · flamingirene.com

04 · PRODUKTMANAGEMENT: EBAY-ANGEBOT

Produktmanagement: eBay-Angebot

Titel: Bis zu 80 Zeichen inkl. Leerzeichen, möglichst ausschöpfen. Wichtigste Suchbegriffe nach vorne.

Untertitel: Bis zu 55 Zeichen, kostenpflichtig. Wird in der Suche angezeigt, aber nicht durchsucht.

Artikelmerkmale: Pflichtmerkmale hängen von der Kategorie ab und sind für die Filter in der Suche wichtig. Beschreibung ohne aktive Inhalte (kein JavaScript), mobil lesbar.

Zeichen zählen: Titel und Untertitel im Excel-Rechner (Blatt «Listing-Texte») prüfen.

Inhalt	Zeichen	Grenze
Dentora SonicPro 5 Elektrische Schallzahnbürste Akku 3 Modi Timer Weiß NEU	74	max. 80
2 Aufsteckbürsten, Reiseetui, 2 Jahre Garantie	46	max. 55

Artikelmerkmale

Merkmal	Wert
Marke*	Dentora
Herstellernummer*	SP5-2027
EAN*	761 2345 67890 2
Produktart*	Schallzahnbürste
Farbe	Weiß
Stromquelle	Akku
Anzahl der Putzmodi	3

Feld	Inhalt
Artikelbeschreibung*	Struktur wie Bullet Points, ergänzt um Pflegehinweise
Fotos*	Bild 1 bis 7 aus Kapitel 3
Angebotsdauer	Gültig bis auf Widerruf
Shop-Kategorie	Mundpflege
Mengenrabatt bzw. Preisvorschlag	Mengenrabatt ab 2 Stück 5 %

© 2026 Irene Flaming · flamingirene.com

05 · PRODUKTMANAGEMENT: POSITIONIERUNG UND KEYWORDS

Produktmanagement: Positionierung und Keywords

Feld	Inhalt
Zielgruppe*	Erwachsene 25 bis 55, die von Handzahnbürste umsteigen; Geschenk
Kundenproblem	Beläge an Zahnzwischenräumen, unregelmäßige Putzdauer
USP 1*	Akkulaufzeit ca. 30 Tage
USP 2	3 Modi inkl. Sensitiv
USP 3	Reiseetui im Lieferumfang
Freigegebene Aussagen	keine Gesundheitsversprechen, keine «Zahnarzt empfohlen»-Aussage ohne Beleg

Wettbewerb auf dem Marktplatz

Produkt	Preis	Bewertung	ASIN bzw. eBay-Nr.	Unterschied zu uns
Wettbewerber A, Modell 300	EUR 59.90	4,3 (2 100)	B0XXXXXXX1	kürzere Akkulaufzeit
Wettbewerber B, Sonic Clean	EUR 79.00	4,5 (5 400)	B0XXXXXXX2	kein Etui

Keywords

Keyword	Suchvolumen / Monat	Priorität	Verwendet in
elektrische zahnbürste	ca. 90 000	hoch	Titel, eBay-Titel
schallzahnbürste	ca. 40 000	hoch	Titel, Bullet 1
zahnbürste mit reiseetui	ca. 1 500	mittel	Bullet 5, Backend

© 2026 Irene Flaming · flamingirene.com

06 · QUALITÄTSMANAGEMENT UND REGULATORIK

Qualitätsmanagement und Regulatorik

Ausgefüllt von: Qualitätsmanagement bzw. Regulatory Affairs.

GPSR (EU-Produktsicherheitsverordnung 2023/988): Seit 13. Dezember 2024 müssen im Online-Angebot selbst Hersteller (Name, Postanschrift, elektronische Adresse), Produktkennung sowie Warn- und Sicherheitshinweise stehen. Ein Link auf die Website reicht nicht. Sitzt der Hersteller außerhalb der EU, braucht es eine verantwortliche Person in der EU. Amazon und eBay haben dafür eigene Felder.

Schweiz: Die GPSR ist EU-Recht. Für Verkäufe in die Schweiz zusätzlich Schweizer Vorgaben prüfen, z. B. Produktsicherheitsgesetz (PrSG) und Sprachen der Hinweise.

Konformität

Feld	Inhalt
CE-Kennzeichnung	Ja
Angewandte Richtlinien bzw. Verordnungen	Niederspannungsrichtlinie, EMV-Richtlinie, RoHS
EU-Konformitätserklärung	Liegt vor *Amazon kann sie im Konto anfordern; aktuell und unterschrieben bereithalten*
Prüfberichte und Zertifikate	Prüfbericht Labor (fiktiv) Nr. 2026-0815, IEC 60335-2-52

GPSR-Angaben für das Angebot

Feld	Inhalt
Hersteller: Name*	Dentora AG (fiktiv)
Hersteller: Postanschrift*	Musterstraße 1, 8000 Zürich, Schweiz
Hersteller: E-Mail bzw. Website*	produktsicherheit@dentora.example
Hersteller in der EU?*	Nein, verantwortliche Person in der EU nötig
Verantwortliche Person in der EU	Muster Import GmbH (fiktiv), Beispielweg 5, 10115 Berlin, info@muster-import.example
Produktkennung*	Modell SP5-2027, Charge auf Handstück und Verpackung
Warn- und Sicherheitshinweise*	Nicht für Kinder unter 3 Jahren. Ladestation nicht ins Wasser tauchen.
Gebrauchsanweisung: Sprachen*	☒ Deutsch ☒ Französisch ☒ Italienisch ☐ Englisch

© 2026 Irene Flaming · flamingirene.com

Feld	Inhalt
Gebrauchsanweisung als PDF	liegt vor, 4 Seiten
Meldeweg bei Sicherheitsproblemen	QM, Marc Muster; Vertretung Lea Probst

Registrierungen (Herstellerverantwortung)

Amazon.de verlangt diese Nummern im Konto und sperrt Angebote ohne gültige Nummer. Jedes Land prüft eigene Nummern; eine deutsche Nummer gilt nicht für andere Länder.

Bereich	Nummer	Zuständig	Status
Verpackung DE (LUCID)	DE1234567890123 (fiktiv)	Muster Import	Hinterlegt
Elektrogeräte DE (WEEE-Reg.-Nr.)	DE 12345678 (fiktiv)	Muster Import	Hinterlegt
Batterien DE	eingebauter Akku, registriert (fiktiv)	Muster Import	Hinterlegt
Österreich (Verpackung, Elektro, Batterien)	über Dienstleister lizenziert	Muster Import	Hinterlegt
Schweiz (vorgezogene Recyclinggebühr)	Anschluss an Branchenlösung	Dentora AG	Hinterlegt

Batterien und Gefahrgut

Feld	Inhalt
Enthält Batterie bzw. Akku?*	Ja, Lithium-Ionen eingebaut
Unterlagen	UN 38.3-Prüfzusammenfassung liegt vor
Gefahrgutprüfung Amazon	Freigegeben
Weitere Gefahrstoffe	keine

Produktspezifisch (nur angekreuzte Produktarten)

Für manche Produktarten verlangt Amazon eine Freigabe der Kategorie. Die aktuelle Liste der genehmigungspflichtigen Kategorien steht im Seller Central, bei eBay in den Grundsätzen zu verbotenen und eingeschränkten Artikeln.

Produktart	Was wird gebraucht?	Angaben
Elektro- oder Elektronikgerät	CE (z. B. Niederspannung, EMV, RoHS), WEEE-Registrierung	siehe oben, liegt vor
Funkanlage	Funkanlagenrichtlinie (RED), Angaben zu Frequenzband und Sendeleistung	nicht zutreffend
Batterie bzw. Akku	Registrierung nach Batterierecht, Kennzeichnung, Gefahrgut (siehe oben)	siehe oben, liegt vor

© 2026 Irene Flaming · flamingirene.com

Produktart	Was wird gebraucht?	Angaben
Produkt mit Energielabel	Energielabel und Produktdatenblatt, Registrierung in der EU-Datenbank EPREL	nicht zutreffend
Medizinprodukt	siehe Kapitel 7	nicht zutreffend
Arzneimittel (rezeptfrei)	Zulassung, Pflichttexte; Verkauf meist nur mit Freigabe bzw. über Apotheken	nicht zutreffend
Kosmetik	Notifizierung im CPNP (EU), verantwortliche Person, Liste der Inhaltsstoffe (INCI)	nicht zutreffend
Lebensmittel, Nahrungsergänzung	Pflichtangaben nach Lebensmittelinformationsverordnung, Allergene, Nährwerte, Mindesthaltbarkeit	nicht zutreffend
Lebensmittelkontakt	Konformität nach Verordnung (EG) 1935/2004, ggf. Symbol Glas und Gabel	nicht zutreffend
Spielzeug	Spielzeugrichtlinie, Altersangabe und Warnhinweise	nicht zutreffend
Babyartikel	Normen und Warnhinweise je Produkt, Alters- bzw. Gewichtsangaben	nicht zutreffend
Textilien, Bekleidung	Textilkennzeichnung (Faserzusammensetzung), Pflegehinweise, Größentabelle	nicht zutreffend
Persönliche Schutzausrüstung	PSA-Verordnung (EU) 2016/425, Kategorie, ggf. benannte Stelle	nicht zutreffend
Chemikalien, Reinigungsmittel, Biozide	Sicherheitsdatenblatt, Kennzeichnung nach CLP, ggf. Biozid-Zulassung	nicht zutreffend
Tierbedarf, Futtermittel	Futtermittelkennzeichnung, ggf. Registrierung	nicht zutreffend
Altersbeschränktes Produkt	Altersgrenze, Altersprüfung bei Versand	nicht zutreffend

07 · MEDIZINPRODUKTE (NUR WENN ZUTREFFEND)

Medizinprodukte (nur wenn zutreffend)

Nur ausfüllen, wenn bei «Produktart» (Kapitel 1) «Medizinprodukt» angekreuzt ist. Sonst unten «Kein Medizinprodukt» wählen.

Amazon und eBay: Für Medizinprodukte gelten eigene Richtlinien. Bei Amazon sind bestimmte Kategorien nur mit Freigabe verkaufbar, verschreibungspflichtige und reine Fachprodukte sind meist ausgeschlossen. Vor der Planung die aktuellen Richtlinien im Seller Central und bei eBay prüfen.

Werbung: Nur Aussagen aus der Zweckbestimmung verwenden. In Deutschland gilt zusätzlich das Heilmittelwerbegesetz (HWG), in der Schweiz die Medizinprodukteverordnung (MepV).

Feld	Inhalt
Klassifizierung*	Kein Medizinprodukt
Zweckbestimmung	nicht zutreffend
Anwender	Bitte wählen
Basic UDI-DI und UDI-DI	
Benannte Stelle	
SRN Hersteller (EUDAMED)	
EU-Bevollmächtigter	
Schweiz: CH-REP und Importeur	
Verantwortliche Person (PRRC)	
Vigilanz-Kontakt	
Freigabe Amazon-Kategorie	Bitte wählen
eBay-Richtlinie geprüft	Bitte wählen
Freigegebene Claims	

© 2026 Irene Flaming · flamingirene.com

08 · SALES: PREISE, WERBUNG UND SERVICE

Sales: Preise, Werbung und Service

Ausgefüllt von: Sales bzw. E-Commerce, Preisrahmen vom Produktmanagement. Alle Preise brutto für Endkunden.

Wer macht was beim Preis? Das Produktmanagement gibt den Rahmen vor (UVP, Preiskorridor, Mindestpreis). E-Commerce bzw. Sales legt innerhalb dieses Rahmens den Verkaufspreis fest. Freigegeben wird je nach Unternehmensgröße vom Head of E-Commerce, Product oder Sales bzw. von CEO oder Geschäftsleitung.

Preise je Marktplatz

Marktplatz	Währung	UVP (PM)	Preisrahmen (PM)	Verkaufspreis* (E-Commerce)	MwSt.
Amazon.de	EUR	89.90	69.90 bis 84.90	79.90	19 % (DE)
eBay.de	EUR	89.90	69.90 bis 84.90	79.90	19 % (DE)
eBay.at	EUR	89.90	69.90 bis 84.90	79.90	20 % (AT)
eBay.ch	CHF	89.90	74.90 bis 89.90	84.90	8,1 % (CH)

Hinweis: Bei Streichpreisen in DE und AT muss der niedrigste Preis der letzten 30 Tage als Bezug dienen. Mehrwertsteuer je nach Lieferland und Registrierung mit der Buchhaltung klären.

Feld	Inhalt
Preisrahmen vorgegeben von	Anna Beispiel, Produktmanagement
Verkaufspreis festgelegt von	Lea Probst, E-Commerce
Preisfreigabe durch*	Head of Sales *je nach Unternehmensgröße*
Freigabe am	22. Februar 2027

© 2026 Irene Flaming · flamingirene.com

Kalkulation je Stück (Amazon.de)

Rechnet automatisch im Excel-Rechner (Blatt «Kalkulation», alle Marktplätze nebeneinander). Ergebnisse hier übernehmen.

Position	Betrag	Hinweis
Verkaufspreis brutto	EUR 79.90	
– Mehrwertsteuer	EUR 12.76	19 %
– Verkaufsgebühr Marktplatz	EUR 11.99	15 % vom Bruttopreis (Beispielwert)
– Versand- bzw. FBA-Gebühr	EUR 4.10	Beispielwert
– Werbekosten je Stück	EUR 6.00	
– Retouren und Lagerkosten	EUR 1.50	Retourenquote ca. 5 %
– Einstandspreis	EUR 22.00	
= Deckungsbeitrag	EUR 21.56	ca. 32 % vom Nettopreis
Preis ohne Verlust (Break-even)	EUR 48.67	

Preisstrategie und Kanäle

Feld	Inhalt
Preisstrategie	Preisparität zu allen Kanälen
Abstimmung mit Handel bzw. Distributoren	Abgestimmt *Preisparität und Kanalkonflikte vor dem Livegang klären*
Preisänderungen nach Livegang	E-Commerce innerhalb des Preisrahmens, darunter Freigabe Head of Sales

Aktionen

Aktion	Zeitraum	Rabatt	Budget bzw. Bemerkung
Launch-Coupon Amazon	1. bis 31. März 2027	10 %	max. 500 Einlösungen
Black Friday	November 2027	20 %	Deal-Anmeldung ca. 8 Wochen vorher

© 2026 Irene Flaming · flamingirene.com

Werbung

Feld	Inhalt
Kampagnentypen	☒ Sponsored Products ☒ Sponsored Brands ☐ Sponsored Display ☒ eBay Anzeigen (Promoted Listings)
Budget pro Monat	Amazon EUR 1 500, eBay EUR 300 (Monat 1 bis 3)
Ziel-ACoS bzw. ROAS	ACoS unter 25 % ab Monat 3
Keywords für Kampagnen	siehe Keyword-Tabelle

Service und Bewertungen

Feld	Inhalt
Rückgabefrist	30 Tage
Rücksendekosten trägt	Verkäufer
Kundenservice	E-Commerce-Team, Mo bis Fr, Vertretung geregelt
Amazon Vine (Produkttester)	Ja *nur mit Markenregistrierung; kostenpflichtig*
Umgang mit Bewertungen	wöchentlich durch PM, Learnings ins Produkt

Ziele

KPI	Monat 1	Monat 2	Monat 3
Absatz (Stück)	300	450	600
Umsatz	EUR 23 970	EUR 35 955	EUR 47 940
Conversion-Rate	8 %	10 %	12 %
Bewertungen (Anzahl, Schnitt)	20, mind. 4,3	50	90

© 2026 Irene Flaming · flamingirene.com

09 · EINKAUF

Einkauf

Ausgefüllt von: Einkauf.

Feld	Inhalt
Lieferant	Lieferant (fiktiv), Shenzhen
Herkunftsland*	China
Zolltarifnummer*	aus der Zollanmeldung (Beispiel)
Einstandspreis je Stück	EUR 22.00
Incoterms	FCA
Mindestbestellmenge (MOQ)	1 000 Stück
Wiederbeschaffungszeit	ca. 10 Wochen
Startmenge Marktplatz*	1 500 Stück (davon 900 FBA)
Meldebestand	Bestand für 12 Wochen
Ersatzteile bzw. Zubehör	Aufsteckbürsten 4er-Pack

© 2026 Irene Flaming · flamingirene.com

10 · LOGISTIK

Logistik

Ausgefüllt von: Logistik. Maße auf 0,1 cm und Gewicht auf 0,01 kg genau messen. Falsche Maße führen bei Amazon zu höheren Gebühren.

Maße und Gewichte

Ebene	L × B × H (cm)	Gewicht (kg)	Stück	Barcode
Produkt ohne Verpackung	24,0 × 2,8 × 2,8	0,12	1	—
Verkaufsverpackung	27,0 × 10,0 × 6,0	0,45	1	GTIN je Farbe
Umkarton	56,0 × 42,0 × 28,0	11,20	24	ITF-14
Palette	120 × 80 × 160	320	576	SSCC

Versand durch Amazon (FBA)

Feld	Inhalt
Versandvorbereitung	Keine
Etikettierung	FNSKU-Etikett (Amazon-Barcode)
Wer etikettiert?	Lieferant
Kartonvorgaben	Umkarton passt, Gewicht unter Grenze
Gefahrgut	Lithium-Akku freigegeben
Lagerbestand und Nachschub	Nachschub alle 4 Wochen

Versand durch Verkäufer bzw. eBay

Feld	Inhalt
Versandlager	Logistik Partner (fiktiv), Weil am Rhein
Bearbeitungszeit	1 Werktag
Versanddienst	DE und AT: DHL; CH: Post
Versandkosten Kunde	DE und AT kostenlos, CH CHF 7.00
Schweiz: Zoll und Einfuhrsteuer	verzollt (DDP) über Dienstleister
Rücksendeadresse	DE/AT: Weil am Rhein; CH: Zürich

© 2026 Irene Flaming · flamingirene.com

Rückverfolgung und Lagerung

Feld	Inhalt
Chargen- bzw. Seriennummer	Ja Charge auf Handstück und Verpackung
Mindesthaltbarkeit	Nein *bei Lebensmitteln, Kosmetik, Medizinprodukten mit Verfallsdatum*
Lagerbedingungen	trocken, 5 bis 35 °C, max. 4 Kartons hoch

11 · FREIGABE UND LIVEGANG

Freigabe und Livegang

Freigabe je Abteilung

Abteilung	Name	Datum	Freigegeben
Produktmanagement	Anna Beispiel	22. Februar 2027	☒
Qualitätsmanagement / Regulatory	Marc Muster	22. Februar 2027	☒
Sales / E-Commerce	Lea Probst	22. Februar 2027	☒
Einkauf	Tom Keller	22. Februar 2027	☒
Logistik	Sara Frei	22. Februar 2027	☒

Checkliste vor dem Livegang

- ☒ GTIN, Marke und Modellnummer stimmen mit Verpackung überein
- ☒ Titel, Highlights und Bullet Points innerhalb der Zeichengrenzen, Rechtschreibung geprüft
- ☒ Hauptbild auf reinweißem Hintergrund, alle Bilder freigegeben
- ☒ GPSR-Angaben (Hersteller, verantwortliche Person, Warnhinweise) im Angebot hinterlegt
- ☒ Registrierungsnummern (Verpackung, WEEE, Batterien) im Konto hinterlegt
- ☒ Gefahrgutprüfung abgeschlossen bzw. nicht zutreffend
- ☒ Medizinprodukt: Kategorie-Freigabe und Claims geprüft bzw. nicht zutreffend
- ☒ Preise, Gebühren und Deckungsbeitrag geprüft
- ☒ Ware eingelagert (FBA bzw. eigenes Lager), Bestand sichtbar
- ☒ Angebot auf dem Handy geprüft, keine unterdrückten Angebote im Konto
- ☒ Werbekampagnen angelegt und startbereit
- ☒ Kundenservice und Vertretung informiert

Review nach dem Livegang

Thema	Ergebnis bzw. Maßnahme
Suchbegriffe und Ranking	
Werbung	
Bewertungen und Fragen	
Retourengründe	
Bestand	

Kostenlose Vorlage von Irene Flaming · flamingirene.com · Version 1.0 · Stand der Plattformvorgaben: November 2026. Die Vorlage ersetzt keine Rechtsberatung. Weitere kostenlose Vorlagen: flamingirene.com/blog/downloads